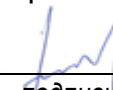


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
философии и психологии



Бубнов Ю.А.

23.05.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.23 Организация психологической службы

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки:

37.03.01 Психология

2. Профиль подготовки: Диагностическая и коррекционно-профилактическая деятельность психолога в социальной сфере

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Гайдар Карина Марленовна, докт. психол. наук, доцент, Тимофеева Ольга Валерьевна, канд. психол. наук, доцент
ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 25.04.2022, № 1400-05

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(-ы): 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у будущих специалистов-психологов систематизированных представлений о сущности психологической службы, основных задачах и направлениях ее деятельности, особенностях организации в разных сферах общественной практики, правового обеспечения, проблемах и перспективах ее развития. Это позволит им в будущем квалифицированно проводить весь комплекс психологических мероприятий в качестве организаторов и/или сотрудников тех или иных психологических служб.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- усвоение студентами системы знаний о психологической службе, практической психологии и специфике деятельности психолога-практика;
- формирование представлений о прикладном характере этих знаний;
- ознакомление будущих специалистов с комплексной работой современных психологических служб в сферах образования, здравоохранения, производства и др., общим и особенным в их деятельности, предъявляемыми к ним требованиями, трудностями и проблемами в ходе становления психологической службы в стране;
- формирование установок на высокий профессионализм в проведении различных психологических мероприятий, соблюдение этических нормативов, гуманное отношение к потребителям (клиентам и заказчикам) психологических услуг и информации;
- актуализация потребностей в профессиональном самосовершенствовании и самовоспитании.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация психологической службы» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую подготовку по общей психологии, возрастной психологии и психологии развития, социальной психологии, психодиагностике. У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

- *способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)*
- в части **знаний** области применения на практике знаний психологии развития и возрастной психологии, социальной психологии; психологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза этой отрасли психологии; **умений** анализировать положения психологических теорий и концепций малых и больших групп, поведения человека в составе различных групп, объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики с позиций психологических теорий развития человека, закономерности его функционирования и развития; объяснять с позиций психологических теорий особенности возрастных изменений психики человека и его личности; применять теоретические знания возрастной психологии и психологии развития в просветительской деятельности психолога; адаптировать их с учетом индивидуальных особенностей аудитории; **владений** навыками применения теоретических знаний социальной психологии, возрастной психологии и психологии развития для психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических особенностей развития личности, а также решения эмпирических задач

– способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (ОПК-3) – в части **знаний**: различных классификаций психодиагностических методов и предъявляемые к ним требования с учетом их преимуществ и ограничений, требований к психодиагностической процедуре и качеству психодиагностических данных, основ теории психометрии; **умений** анализировать различные классификации психодиагностических методов и предъявляемые к ним требования, преимущества и ограничения разных методов психодиагностики, воспроизводить базовые положения теории психометрии, решать типичные задачи психометрической оценки психодиагностических методик на основе стандартных алгоритмов, принятых в современной психометрии; **владений** навыками учета преимуществ и ограничений конкретных методик при их отборе для диагностики с учетом цели, ситуации и контингента респондентов, применения методов и алгоритмов психометрической оценки психодиагностического инструментария.

Учебная дисциплина «Организация психологической службы» является предшествующей для следующих дисциплин: «Педагогическая психология», «Профессиональная этика», «Основы консультативной психологии», «Психология семьи», «Основы психотерапии», «Семейное консультирование и психотерапия».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1	Подбирает с учетом целей профессиональной деятельности психолога и применяет стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимся в инклюзивном образовании,	<p>Знать: основные направления деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовые диагностические, консультативные, психокоррекционные технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>Уметь: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности, применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности</p>
		ОПК-4.2	Анализирует эффективность психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам	

			с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании	познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека Владеть: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Разрабатывает психопрофилактические, реабилитационные, развивающие и психокоррекционные программы с целью гармонизации психического функционирования человека Учитывает методические требования при реализации мероприятий профилактического, реабилитационного, развивающего и коррекционного характера Соблюдает нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации мероприятий профилактического, реабилитационного, развивающего и коррекционного характера	Знать: возможности и целевую направленность различных психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных методов, их преимущества и ограничения, требования, обеспечивающие гармонизацию психического функционирования человека Уметь: анализировать и соблюдать нормативные требования и этические принципы в предстоящей реализации профилактического, развивающего, психокоррекционного и реабилитационного направлений Владеть: навыками разработки профилактических, развивающих, психокоррекционных и реабилитационных программ
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования	ОПК-6.1	Выявляет потребности и запросы индивидов, групп, организаций на психологические знания и психологические услуги	Знать: цели и задачи просветительской деятельности среди населения и особенности ее проведения с разными категориями населения, общие рекомендации для населения по повышению его этнической толерантности, психологической устойчивости,

	интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.2 ОПК-6.3	<p>Применяет базовые методики психологического просвещения для удовлетворения потребностей и запросов индивидов, групп, организаций на психологические знания и психологические услуги</p> <p>Оценивает степень эффективности конкретных методик, применяемых для психологического просвещения индивидов, групп, организаций</p>	<p>организации эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия</p> <p>Уметь: применять знания о психологических технологиях и дидактических приемах, позволяющих проводить просветительскую работу среди населения, анализировать и прогнозировать запросы общества к психологической науке, развивать потребность в знаниях психологии у людей на различных этапах и в разных ситуациях их развития</p> <p>Владеть: навыками оценки эффективности психологического просвещения индивидов, групп, организаций с учетом их возрастных, гендерных, социально-психологических, профессиональных, этнопсихологических особенностей</p>
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1	Использует рефлексивные приемы и технологии с учетом предъявляемых к ним требований, осуществляет критический самоанализ деятельности психолога в социальной сфере	Владеть навыками рефлексивного анализа собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации, методическими приемами разработки программы профессионального самосовершенствования психолога, навыками самоформирования профессиональной идентичности психолога, саморазвития профессионального мышления и ценностно-смысловой сферы личности будущего специалиста
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.2 ОПК-8.3	<p>Воспроизводит стандартные алгоритмы решения типичных задач психологической службы и отдельных направлений ее деятельности, соблюдая организационные политики и процедуры</p> <p>Осуществляет планирование и реализацию основных направлений деятельности психологической службы организации,</p>	<p>Знать: стандартные алгоритмы решения типичных задач психологической службы, процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологические и методические основы составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур</p> <p>Уметь: подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога</p>

			анализ деятельности службы и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации	
--	--	--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ / 108 часов

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			4 семестр	
Аудиторная работа		72	72	
в том числе:	Лекции	32	32	
	практические	32	32	
	лабораторные	0	0	
	групповые консультации	8	8	
Самостоятельная работа		36	36	
в том числе: курсовая работа		0	0	
Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой – 0 час.)		0	0	
Итого:		108	108	

13.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	
1. Лекции			
1.1	Объект, задачи, структура психологической службы	1. Понятие психологической службы. Ее основные задачи. 2. Предыстория создания психологической службы и ее современное состояние в нашей стране. 3. Взаимоотношения научной (теоретической), прикладной и практической психологии. 4. Социальные системы как реальные объекты деятельности психологической службы. 5. Организационные вопросы психологической службы. Возможные модели ее структуры.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
1.2	Методологические и научные основы практической психологии	1. Методологические принципы деятельности психологической службы. 2. Взаимосвязь психологической практики и теории. 3. Сопоставительный анализ академической и психотехнической теорий.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
1.3	Основные методы, используемые в деятельности	1. Специфика основных методов деятельности психологической службы. 2. Характеристика системы методов	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136

	психологической службы	практической психологии.	id=11136
1.4	Основные направления деятельности психологической службы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психодиагностическая работа как направление деятельности психологической службы. 2. Проблема научно-методического обеспечения психодиагностической работы практического психолога. 3. Психокоррекционная и развивающая работа как направление деятельности психологической службы. 4. Единство психокоррекционной и развивающей работы в деятельности практического психолога: общее и особенное. 5. Принципы составления и осуществления коррекционно-развивающих программ. 6. Психопрофилактическая работа как направление деятельности психологической службы. 7. Просветительская работа как направление деятельности психологической службы. 8. Консультативная работа как направление деятельности психологической службы. 9. Основные принципы работы психолога-консультанта. 	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
1.5	Основные этапы работы практического психолога	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение запроса (обращения). Формулирование психологической проблемы. Выдвижение гипотез о причинах и характере проблемы. 2. Выбор методов исследования. Осуществление психодиагностики. Постановка психологического диагноза. 3. Разработка программы работы (рекомендаций) и ее осуществление. Контроль за эффективностью проведенной работы. 	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
2. Семинарские и практические занятия			
2.1	Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия практического психолога и клиента. 2. Характеристика позиции клиента во взаимодействии с практическим психологом. 3. Анализ позиции практического психолога по отношению к клиенту с помощью понятий онтологической категории и ведущей деятельности профессионала. 	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
2.2	Личность и деятельность практического психолога	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психограмма практического психолога. Профессионально важные качества психолога. 2. Личность психолога и успешность его деятельности. 3. Предпосылки и склонности к работе практического психолога. 	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
2.3	Регламентация деятельности психологической службы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальность и необходимость регламентации деятельности психологической службы. 2. Обязанности и права психолога как сотрудника психологической службы. 3. Организация деятельности психолога как сотрудника психологической службы. 4. Этические принципы работы практического психолога. 	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
2.4	Медико-психологическая служба	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современное состояние, задачи и перспективы развития медико- 	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/c

		психологической службы в России. 2. Основные направления деятельности медико-психологической службы. 3. Регламентация деятельности медико-психологической службы.	course/view.php?id=11136
2.5	Психологическая служба в производственной организации	1. Возможные модели и формы организации психологической службы в организации. 2. Основные принципы деятельности психологической службы в организации. 3. Приоритетные задачи психологической службы в организации (на предприятии). 4. Характеристика ведущих направлений деятельности психологической службы на предприятии (в организации).	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136
2.6	Психологическая служба образования	1. История становления и современное состояние службы практической психологии образования в России. 2. Определение психологической службы образования, ее ведущие аспекты. 3. Цель и задачи психологической службы образования. 4. Актуальное и перспективное направления в деятельности службы практической психологии образования. 5. Структура психологической службы образования. 6. Нормативная регуляция деятельности психологической службы образования.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Объект, задачи, структура психологической службы	4	0	3	7
2	Методологические и научные основы практической психологии	4	0	2	6
3	Основные методы, используемые в деятельности психологической службы	4	0	2	6
4	Основные направления деятельности психологической службы	16	0	4	20
5	Основные этапы работы практического психолога	4	0	2	6
6	Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту	0	4	3	7
7	Личность и деятельность практического психолога	0	4	4	8
8	Регламентация деятельности психологической службы	0	4	4	8
9	Медико-психологическая служба	0	8	4	12
10	Психологическая служба в производственной организации	0	4	4	8
11	Психологическая служба образования	0	8	4	12
	Групповые консультации		8		8

	Контроль	0		0
	Итого:	32	32	36
				108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине «Организация психологической службы» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (выполнению творческого задания) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет обучающимся учесть недоработки и избежать их при подготовке к зачету.

Самостоятельное освоение понятийного аппарата требует от обучающегося нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций, так и обращение к психологическим словарям.

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (выполнение творческого задания) подлежат последующей проверке преподавателем для получения зачета.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Корытченкова Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н.И. Корытченкова. – Кемерово : Кемеровский гос. ун-т, 2012. – 172 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660
2	Морозова И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 299 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381
3	Психолог в современном обществе : от образования к профессиональной деятельности / под ред. К.М. Гайдар. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2007. – 541 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Бондарь Т. В. Подготовка к школе детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы: от индивидуальных занятий к обучению в классе / Т. В. Бондарь, И. Ю. Захарова, И. С.

	Константинова, М. А. Посицельская. – Москва : Теревинф, 2012. – 280 с. – URL : http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=4263
5	Попов А. Л. Спортивная психология / А. Л. Попов. – Москва : Флинта, 2013. – 159 с. – URL : http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=20275

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
6	Психологическая служба в сфере здравоохранения : учеб.-метод. пособие / сост. К.М. Гайдар, Т.В. Борисова. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2003. – 35 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct03023.pdf .
7	Психологическая служба образования : учеб.-метод. пособие / сост. К.М. Гайдар [и др.]. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 55 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct05086.pdf .
8	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
9	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2021 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2022. – (CD–ROM).
10	ЭБС «МЕДФАРМ». – URL: http://www.studmedlib.ru
11	ЭБС Университетская библиотека online. – URL: http://biblioclub.ru
12	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru
13	Электронный курс «Организация психологической службы». – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle: URL:http://www.edu.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Психологическая служба в сфере здравоохранения : учеб.-метод. пособие / сост. К.М. Гайдар, Т.В. Борисова. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2003. – 35 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct03023.pdf .
2	Психологическая служба образования : учеб.-метод. пособие / сост. К.М. Гайдар [и др.]. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 55 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct05086.pdf .
3	Электронный курс «Организация психологической службы». – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle: URL:http://www.edu.vsu.ru/).

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-stady (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, практических занятий,

самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. В частности, студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), а именно электронный курс «Организация психологической службы». – [URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» на CD (дистрибутив) (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 312): специализированная мебель, мобильный комплекс интерактивного презентационного оборудования с дистанционным управлением IQBoard DVT TN082 82"/, проектор VPL-EH435/STWP-06/1/, ноутбук HP Probook 450 G6.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307/4): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического

исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 301/1): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Объект, задачи, структура психологической службы	ОПК-4	ОПК-4.1	
2	Методологические и научные основы практической психологии	ОПК-5	ОПК-5.2	Практическое задание
3	Основные методы, используемые в деятельности психологической службы	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Практическое задание
4	Основные направления деятельности психологической службы	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Практическое задание
5	Основные этапы работы практического психолога	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.2	Практическое задание

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
			ОПК-8.3	
6	Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Практическое задание
7	Личность и деятельность практического психолога	ОПК-5 ОПК-7	ОПК-5.3 ОПК-7.1	Практическое задание
8	Регламентация деятельности психологической службы	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Практическое задание
9	Медико-психологическая служба	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-8.2 ОПК-8.3	
10	Психологическая служба в производственной организации	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-8.2 ОПК-8.3	
11	Психологическая служба образования	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-8.2 ОПК-8.3	
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень теоретических и практических вопросов

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующего оценочного средства: практического задания.

Практическое задание

Темы:

Разработать, письменно оформить и защитить коррекционную (коррекционно-развивающую, развивающую) программу работы с клиентом (группой), взяв за основу следующую структуру.

1. Цель программы.
2. Задачи программы.
3. Теоретическое обоснование программы.
4. Организационная структура работы:
 - а) предварительный этап (сюда может входить, например, индивидуальная психодиагностика, формирование группы, если предполагается дальнейшая групповая работа);
 - б) основной этап (реализация программы);
 - в) заключительный этап (повторная индивидуальная психодиагностика, консультации для заинтересованных лиц, например, заказчиков этой работы).
5. Методический материал занятий (например, пакет упражнений, необходимый наглядный материал и пр.).
6. Ожидаемый эффект (результат) программы.
7. Использованная литература.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Практическое задание выполняется в форме домашнего задания, а во время аудиторного занятия студенты его презентуют, отвечают на вопросы преподавателя и аудитории. Студенты проводят рефлексивный анализ собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации. После письменная работа подлежит проверке преподавателем.

Результаты текущей аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестаций (зачета).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий практическое задание обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Организация психологической службы». – URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:<http://www.edu.vsu.ru/>).

Требования к выполнению задания (шкалы и критерии оценивания).

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практических заданий):

– оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями современной психологической службы: структура программы адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы содержит ее актуальность, определения ключевых категорий, обоснование конкретных направлений психологической практики, выступивших основой программы; грамотно подобран диагностический блок, выбраны форма работы и продолжительность программы; методический пакет упражнений логически выстроен, соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, где указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к письменным работам вуза;

– оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями современной психологической службы: структура программы адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы содержит ее актуальность, определения ключевых категорий, обоснование конкретных направлений психологической практики, выступивших основой программы, при описании допущены незначительные неточности; грамотно подобран диагностический блок, выбраны форма работы и продолжительность программы; методический пакет упражнений логически выстроен, соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, но не указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к письменным работам вуза;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований современной психологической службы: структура программы не до конца адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы фрагментарно отражает ее актуальность, недостаточно точно обоснованы конкретные направления психологической практики, выступившие основой программы; подобранный диагностический блок не во всем соответствует цели и задачам, адекватно выбраны форма работы и продолжительность программы; методический пакет упражнений выстроен с нарушением логики, не во всем соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, где не указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы имеет незначительные нарушения;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований современной психологической службы: структура программы не адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы не отражает ее актуальность, отсутствуют определения категорий, заявленных в задачах, не обоснованы конкретные направления психологической практики, выступившие основой программы; подобранный диагностический блок не соответствует цели и задачам, не указана продолжительность программы; методический пакет упражнений выстроен с нарушением логики и/или не соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, где не указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы не соответствует требованиям, предъявляемым к письменным работам вуза.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине в 4 семестре (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических и практических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
	Понятие психологической службы. Ее роль в укреплении связей психологической науки и практики.
2	Научная (теоретическая), прикладная и практическая психология; практическая психология и психологическая практика: соотношение понятий.
3	Анализ объектов деятельности психологической службы.
4	Основные сферы деятельности и задачи психологической службы.
5	Некоторые организационные вопросы психологической службы. Возможная структура психологической службы.
6	Методологические и научные основы практической психологии.
7	Психологическая практика и теория, их взаимосвязь.

8	Характеристика основных методов работы психологической службы.
9	Психодиагностическая работа как направление деятельности психологической службы.
10	Психокоррекционная и развивающая работа как направление деятельности психологической службы.
11	Психопрофилактическая работа как направление деятельности психологической службы.
12	Просветительская работа как направление деятельности психологической службы.
13	Консультативная работа как направление деятельности психологической службы.
14	Особенности позиции психолога-практика по отношению к клиенту.
15	Основные этапы работы практического психолога.
16	Психограмма практического психолога. Профессионально важные качества психолога.
17	Личность психолога и успешность его деятельности.
18	Предпосылки и склонности к работе практического психолога.
19	Обязанности и права психолога как сотрудника психологической службы.
20	Организация деятельности психолога как сотрудника психологической службы.
21	Этические принципы работы практического психолога.
22	Современное состояние, задачи и перспективы развития медико-психологической службы в России.
23	Основные направления деятельности медико-психологической службы.
24	Регламентация деятельности медико-психологической службы.
25	Возможные модели и формы организации психологической службы в организации.
26	Основные принципы деятельности психологической службы в организации.
27	Приоритетные задачи психологической службы в организации (на предприятии).
28	Характеристика ведущих направлений деятельности психологической службы на предприятии (в организации).
29	История становления и современное состояние психологической службы образования в России.
30	Определение психологической службы образования, ее ведущие аспекты.
31	Цель и задачи психологической службы образования.
32	Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы образования. Структура психологической службы образования.
33	Нормативная регуляция деятельности психологической службы образования.

Описание технологии проведения

Промежуточные аттестации проводятся в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительные материалы включаются два вопроса – один теоретический и один практический (по конкретной методике / конкретным методикам), позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий зачет / экзамен проводится в форме компьютерного тестирования (с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), электронный курс «Организация психологической службы». – [URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136)). При этом перечень вопросов к зачету / экзамену не меняется. В этом случае контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ) и индивидуальное письменное задание.

Пример (для зачета в 4 семестре):

1. Тест.

3. По определению А.Г. Лидерса, психолог, имеющий собственную практику, собственных клиентов, обращающихся к нему именно как к психологу, является:

- а) психологом-исследователем;
- б) прикладным психологом;
- в) практическим психологом.

.....

12. Требования профессии к психике человека содержит:

- а) профессиограмма;
- б) акмеограмма;
- в) психограмма.

2. Индивидуальное письменное задание. К психологу службы здравоохранения образования обратилась женщина по поводу анорексии ее двенадцатилетней дочери. Женщина ожидает, что психолог, поговорив с дочерью, убедит девочку начать есть. Определите степень адекватности запроса женщины. Если она путает психолога с другим специалистом, то с каким? Обоснуйте. Перевидите запрос из неадекватного в адекватный.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на зачете / экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения;

2) знание стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур;

3) умение анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности;

4) умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога;

5) владение навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 2-балльная **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания	Повышенный уровень	Зачтено
---	--------------------	---------

<p>психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знаниях: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации.</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Зачтено</p>

<p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности</p>	<p>–</p>	<p>Не зачтено</p>

психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации.		
---	--	--

Для оценивания результатов обучения на зачете, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 2-балльная **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Зачтено
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	
0–49% правильных ответов	–	Не зачтено